

## 敬老愛心卡補助搭乘臺鐵 QA(112 年 7 月 1 日起適用)

112.06.22 版

<b>服務使用方式</b>	
Q1	<b>敬老愛心卡什麼時候可以補助搭台鐵？</b>
A1	112 年 7 月 1 日起只要在臺中市 23 個車站進站或出站，即可用敬老愛心卡點數折抵當趟半票車資 30 元。
Q2	<b>如何使用敬老愛心卡搭乘台鐵享有補助？</b>
A2	持敬老愛心卡在臺中市任一車站中進站或出站即可享有補助，進出站請記得走台鐵設置的「地方社福卡」專用通道（同 TPASS 定期票專用通道）。
Q3	<b>在任何火車站上下車都可以用敬老愛心卡折抵車資嗎？</b>
A3	只要在臺中市任何一個火車站進出站都可以折抵半票車資，最高折抵 30 元。 例 1：臺中站進站，新竹站出站（有補助） 例 2：彰化站進站，苗栗站出站（無補助） <b>臺中市火車站包括：</b> 日南、大甲、臺中港、清水、沙鹿、龍井、大肚、追分、泰安、后里、豐原、栗林、潭子、頭家厝、松竹、太原、精武、臺中、五權、大慶、烏日、新烏日、成功。
Q4	<b>持敬老愛心卡折抵 30 元，若實際車資超過或不及要如何支付？</b>
A4	敬老愛心卡點數最高可折抵單趟車資 30 元，如超過補助上限，將由自費加值現金錢包扣款。因敬老愛心卡可接受一次現金錢包負值，請民眾發現負值後，立即前往四大超商、捷運站或台鐵車站儲值，始不影響後續使用權益。 例 1：車資 25 元，票卡點數 100 點/儲值金 20 元 付款 25 元= 點數 25 點(無自付金額) 例 2：車資 25 元，票卡點數 10 點/儲值金 20 元 付款 25 元= 點數 10 點+現金錢包儲值金 15 元

	<p>例 3：車資 35 元，票卡點數 40 點/儲值金 5 元 付款 35 元=點數 30 點+儲值金 5 元</p> <p>例 4：車資 35 元，票卡點數 20 點/儲值金 5 元 付款 35 元=點數 20 點+儲值金 5 元+票卡代墊 10 元(請盡速加值，才能繼續使用)</p> <p>例 5：車資 30 元，票卡點數 50 點/儲值金-5 元 1.因現金錢包為負值，無法刷卡進站，須先行儲值。 2.儲值完畢，付款 30 元=點數 30 點</p>
Q5	<b>如果沒有在專用通道進出站會被扣自行儲值的錢嗎？</b>
A5	不會扣款，但驗票閘門會警示驗票失敗，阻擋通行，無法進出站。
Q6	<b>所有的車站都有專用通道可以通行嗎？</b>
A6	<p>目前雲林縣、宜蘭縣、花蓮縣及台東縣尚未設置專用通道，無法使用敬老愛心卡扣點補助，如果民眾持敬老愛心卡由上述縣市進出站需自行儲值扣款。</p> <p><b>(以台鐵最新公告為準)</b></p> <p><u>雲林縣</u>車站包括：林內、石榴、斗六、斗南、石龜。</p> <p><u>宜蘭縣</u>車站包括：石城、大里、大溪、龜山、外澳、頭城、頂埔、礁溪、四城、宜蘭、二結、中里、羅東、冬山、蘇澳新、蘇澳、永樂、東澳、南澳、武塔、漢本。</p> <p><u>花蓮縣</u>車站包括：和平、和仁、崇德、新城、景美、北埔、花蓮、吉安、志學、平和、壽豐、豐田、林榮新光、南平、鳳林、萬榮、光復、大富、富源、瑞穗、三民、玉里、東里、東竹、富里。</p> <p><u>臺東縣</u>車站包括：池上、海端、關山、瑞和、瑞源、鹿野、山里、臺東、康樂、知本、太麻里、金崙、瀧溪、大武。</p>

Q7	<b>使用敬老愛心卡搭乘台鐵是否有限定搭乘車種？</b>
A7	比照台鐵局電子票證乘車營運規定，可搭乘區間車、區間快車、莒光號、PP 推拉式自強號等車種；但觀光列車、團體列車、太魯閣號列車、普悠瑪號列車、EMU3000 型自強號及其他臺鐵局指定列車（具專屬性及不發售無座票列車）則不可搭乘。
Q8	<b>有限定每日使用次數或金額嗎？</b>
A8	沒有，持敬老愛心卡於臺中市 23 個車站進站或出站，每趟車資即可以點數折抵 30 元，無當日使用次數及金額之限制。
Q9	<b>使用敬老愛心卡搭台鐵需要買票嗎？</b>
A9	使用敬老愛心卡搭乘台鐵直接由地方社福卡專用通道進站，無須購票。
Q10	<b>可以用敬老愛心卡買對號列車的劃座車票嗎？</b>
A10	配合臺鐵局公告「臺鐵多卡通電子票證乘車營運規定」及「社福卡點數乘車須知」，社福卡比照電子票證使用，直接進出閘門，爰無需事先劃位及購票搭乘。
<b>不得由點數支付情事-敬老愛心卡點數為支付車資用途</b>	
Q1	<b>如無出站或進站紀錄，在補票時可否用敬老愛心卡點數支付票價？</b>
A1	不行，依台鐵局乘車須知規定，如票卡使用異常，即無站或出站紀錄，則應補收應付票價，不適用電子票證優惠，也不得以社福點數支付。
Q2	<b>為何在同一站使用敬老愛心卡進出會被扣電子錢包自行儲值的金額？</b>
A2	依台鐵局乘車須知規定，如在同站進出扣款不得以社福點數支付。
Q3	<b>為何在臺中市的車站進站及出站，票價也在 30 元內，會被</b>

	<b>扣電子錢包自行儲值的金額，而非扣社福點數？</b>
A3	如在臺中市車站進站或出站，皆可以點數折抵 30 元車資。如搭乘區間無誤卻遭扣電子錢包現金，應是持卡人超過出站時限，則車資無法以點數支付。如有疑義，亦可洽詢台鐵客服專線 0800-765-888 (限市內電話) 02-21910096(手機)
<b>冒用處理</b>	
Q1	<b>如果非持卡人使用敬老愛心卡乘車該如何處理？</b>
A1	敬老愛心卡限本人使用，不得有轉讓或轉借他人使用。使用敬老愛心卡應配合驗票人員查驗身分證件，違者經臺鐵各站查獲將以停權辦理。
Q2	<b>違規使用敬老愛心卡者，經查獲如何支付車資？</b>
A2	依台鐵局規定，如有持用不符身分之票卡者，視同無票乘車，應補收起程站至到達站間實際搭乘列車應付票價，如無正當理由並應加收已乘區間之五成票價
<b>愛陪卡使用</b>	
Q1	<b>如何使用愛陪卡？</b>
A1	愛心卡限持卡本人使用，可由陪伴人員一名，搭配愛心陪伴卡同時使用並由專用通道進出站。使用時必須先刷愛心卡，接著立即刷陪伴卡，其間不可插入其他票卡交易，始得享有優待折扣費率。如不符前述使用規則，陪伴票的扣款使用規則與全票相同。